CWNET S.R.L / cpn

Via degli Oliveti 110, 54100 Massa (MS)
Contact center: 0585091515
www.cpn.it/company/assistenza.php
www.cpn.it

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE[1]
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizio e Apparecchiature

Nome Offerta	Wireless 30 Mega Entry
Descrizione del servizio	Accesso a Internet Fisso
Traffico Internet	Illimitato
Apparecchiature	Antenna Radio (in comodato d'uso gratuito)

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità minima	Download	512 Kbit/s
	Upload	512 Kbit/s
Velocità massima	Download	-
	Upload	-
Velocità normalmente disponibile	Download	-
	Upload	-
Velocità pubblicizzata	Download	30 Mbit/s
	Upload	3 Mbit/s
	Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio).	
	In ottemperanza all'art. 2 della Del. AGCOM n. 296/18/CONS, si avvisano gli utenti che a partire dal 23 Luglio 2018 ogni istanza di risoluzione delle controversie dovrà essere presentata accedendo alla piattaforma https://conciliaweb.agcom.it.	

Prezzo *(tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa)*

Canone	mensile	€ 39,90
	bimestrale	€ 79,80
Costo di attivazione		€ 50,00
Costo mancata attivazione		€ 0,00
Costo disattivazione*		€ 50,00
Costo per mancato recupero delle apparecchiature		€ 250,00
Servizi non inclusi nel canone per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai su www.cpn.it	1 IP statico, Stop & Go	
	• *CWNET non applicherà alcun costo di disattivazione qualora il cliente provveda autonomamente allo smontaggio/spedizione delle Apparecchiature. • In caso di promozione sui servizi verranno applicate le migliori condizioni indicate sul sito e/o nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente. • In caso di voltura, cessione e/o trasferimento del Contratto, CWNET addebiterà un costo di euro 20,00.	

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	Il Contratto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi e qualora il Cliente non abbia inviato disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza il Contratto si rinnoverà automaticamente a tempo indeterminato.
Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il Cliente potrà comunicare la disdetta o il recesso con le seguenti modalità: (i) via PEC; (ii) tramite la Sezione Area Utenti.

1 Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

Via degli Oliveti 110, 54100 Massa (MS)
Contact center: 0585091515
www.cpn.it/company/assistenza.php
www.cpn.it

Funzioni per gli utenti finali con disabilità	
Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità	In osservanza della Delibera Agcom n. 46/17/CONS ("Misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile") l'utente finale ha diritto al 50% di sconto sul canone mensile. Ulteriori dettagli sono disponibili su www.cpn.it/company/agevolazioni-non-vedenti-non-udenti.php

Modifiche	Le modifiche del Contratto non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dalla data della comunicazione. Nel termine di 60 giorni dalla comunicazione di CWNET, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

Altre informazioni pertinenti	In caso di nuove promozioni per l'offerta, tutte le informazioni sono disponibili sul sito www.cpn.it