

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36). Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

## SERVIZIO E APPARECCHIATURE

Nome offerta	ADSL 20 Mega
Descrizione del servizio	Accesso a Internet fisso
Traffico Internet	Illimitato

## VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

	DOWNLOAD	UPLOAD
Velocità pubblicizzata	20 Mbit/s	1 Mbit/s
Velocità minima	0,51 Mbit/s	0,51 Mbit/s
Velocità normalmente disponibile	14 Mbit/s	0,7 Mbit/s
Velocità massima	20 Mbit/s	1 Mbit/s

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio).

In ottemperanza all'art. 2 della Del. AGCOM n. 296/18/CONS, si avvisano gli utenti che a partire dal 23 Luglio 2018 ogni istanza di risoluzione delle controversie dovrà essere presentata accedendo alla piattaforma <https://conciliaweb.agcom.it>

## PREZZI (IVA esclusa)

Canone mensile	39,90 €
Costo di attivazione	150,00 €
Costo di disattivazione	35,00 €

In caso di voltura, cessione e/o trasferimento del Contratto, CWNET addebiterà un costo di 20,00 € (IVA esclusa)

## DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

**Durata minima del contratto:** il Contratto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi e qualora il Cliente non abbia inviato disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza il Contratto si rinnoverà automaticamente a tempo indeterminato.

**Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi:** il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante Raccomandata A/R, PEC o tramite richiesta online dalla propria Area Utenti.

## ALTRE INFORMAZIONI

**Modifiche:** le modifiche del Contratto non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dalla data della comunicazione. Nel termine di 60 giorni dalla comunicazione di CWNET, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

**Promozioni:** in caso di nuove promozioni per l'offerta, tutte le informazioni sono disponibili sul sito [www.cpn.it](http://www.cpn.it)